

## **POLÍTICA DE QUALIDADE**

A Política de Qualidade da Vanguard Marine foi definida para ser compatível com os seus objectivos, as necessidades dos clientes/distribuidores e a melhoria contínua, através dos seguintes princípios chave:

- Divulgar a política a todos os colaboradores e partes interessadas relevantes.
- Promover a formação necessária a todos os trabalhadores para assegurar um processo contínuo de aquisição de conhecimentos.
- Realizar um produto isento de problemas que satisfaça as necessidades e expectativas do cliente e cumpra com os requisitos legais e normativos aplicáveis.
- Acompanhar e melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão, baseado na norma NP EN ISO 9001:2015, que garanta o cumprimento dos objetivos da qualidade.
- Cumprir todas as normas legais utilizadas na Vanguard Marine, associadas à Diretiva 2013/53/UE relativa às embarcações de recreio e à Diretiva 2014/90/UE relativa aos equipamentos marítimos.
- Cumprir as directivas legais do Reino Unido: Recreational Craft Regulations 2017 e Marine Equipment Regulations.
- A supervivência no tempo como fonte de riqueza económica, desenvolvimento e bem-estar social para todo o pessoal.

### **Missão**

Satisfazer as necessidades dos nossos Clientes e Distribuidores de forma satisfatória e competitiva, melhorando continuamente os nossos produtos, processos e o desenvolvimento dos nossos profissionais.

### **Visão**

Ser uma empresa de referência no sector náutico especializada no Desenho, fabricação, reparação e venda de embarcações insufláveis, embarcações semi-rígidas, embarcações rígidas com flutuador e embarcações rígidas.

### **Valores**

Os valores cultivados na Vanguard Marine são:

- a) Orientação para os resultados – Cumprir e/uo superar as expectativas dos clientes.
- b) Melhoria contínua – Melhoria contínua de produtos e processos.
- c) Espírito de equipa – Valorizamos o trabalho em equipa e o respeito pelo outro.
- d) Valorização e desenvolvimento dos colaboradores – Contribuir para o desenvolvimento continuado dos colaboradores, bem como, valorizar suas competências e contribuições para o alcance de resultados.

Ass. Direcção de Vanguard Marine

07 de agosto de 2024