

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de Vanguard Marine fue definida para ser compatible con sus objetivos, necesidades del cliente / distribuidor y mejora continua, a través de los siguientes principios clave:

- Divulgar la política a todos los colaboradores y partes interesadas relevantes.
- Promover las formaciones necesarias a todos los colaboradores para garantizar un proceso continuo de adquisición de conocimientos.
- Realizar un producto exento de problemas que satisfaga las necesidades y expectativas del cliente y cumpla con los requisitos legales y normativos aplicables.
- Acompañar y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, basado en la norma NP EN ISO 9001:2015, que garantice el cumplimiento de los objetivos de calidad.
- Cumplir con todas las normas legales utilizadas en Vanguard Marine, asociadas a las directivas 2013/53/EU para las embarcaciones de recreo y 2014/90/EU sobre equipos marinos.
- Cumplir con las directivas legales del Reino Unido: Recreational Craft Regulations 2017 y Marine Equipment Regulations.
- La supervivencia en el tiempo como fuente de riqueza económica, desarrollo y bienestar social para todo el personal.

Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros Clientes y Distribuidores de forma satisfactoria y competitiva, mejorando continuamente nuestros productos, procesos y el desarrollo de nuestros profesionales.

Visión

Ser una empresa de referencia en el sector náutico especializada en el Diseño, fabricación, reparación y venta de embarcaciones inflables, embarcaciones semirrígidas, embarcaciones rígidas con flotador y embarcaciones rígidas.

Valores

Los valores cultivados en Vanguard Marine son:

- a) Orientación para los resultados – Cumplir y/o superar las expectativas de los clientes.
- b) Mejora continua – Mejora continua de productos y procesos.
- c) Espíritu de equipo – Damos valor al trabajo en equipo y el respeto por el otro.
- d) Valorización y desarrollo de los colaboradores – Contribuir al desarrollo continuo de los colaboradores, bien como la valorización de sus competencias y contribución al alcance de resultados.

Fdo. Dirección de Vanguard Marine

07 de agosto de 2024